**Наименование закупки:**

**Услуга** по разработке системы дистанционного обучения

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. **Общие требования** | |
| **Группа функций** | **Требования к составу функций** |
| Управление образовательным порталом | * Система должна позволять менять оформление интерфейса по цвету без изменения кода системы. * Система должна позволять без изменения программного кода настраивать состав пользовательского меню для каждой роли. |
| Добавление пользователей | * Каталог, архивирование и история пользователей. |
| Безопасность и разграничение доступа | * Организация работы системы по протоколу https. * Определение для каждой роли состава доступных функций Системы и пунктов пользовательского меню. |
| Управление учебными материалы | * Использование объекта Обучение как основного объекта управления всеми видами учебных материалов. * Планирование, подготовка и проведения дистанционного обучения. * Программы мероприятий, с возможностью указания условий переходов между элементами программы. * Формирование учебной среды мероприятия: * Ресурсы (файлы); * Электронный контент (электронные курсы) – SCORM файлы; * Подробный журнал зачислений и отчислений слушателей и преподавателей на/с мероприятий. * Поддержка мероприятий следующих типов: * Электронные курсы; * Электронные тесты; |
| Управление пользователями | * Каталог пользователей с возможностью любых группировок. * Наличие профиля пользователя на образовательном портале – информации доступной другим пользователям. И возможность настройки доступности отдельных полей этого профиля. |
| Управление тестированием | * Возможность создания каталога тестов и вопросов. * Возможность импорта тестов и вопросов из файла * Поддержка типов вопросов: одиночный выбор, множественный выбор, свободный ответ. * Конструктор тестов. * Возможность просмотра подробных результатов тестирования по каждому слушателю (какие вопросы были заданы в каждой попытке и какие ответы дал слушатель). * Возможности по управления тестами:   + Возможность выбора времени ответа на 1 вопрос и на весь тест в целом.   + Возможность указывать проходной балл и количество попыток прохождения тестирования.   + Возможности настройки как теста в целом, так и каждого раздела теста и каждого вопроса в отдельности.   + Возможность использовать мультимедийный контент в вопросах.   + Возможности анализа результатов тестирования: просмотр ответов конкретных пользователей, детальная статистика прохождения теста каждым пользователем. |
| Электронная библиотека | * Каталог электронных ресурсов (файлов, ссылок, электронных курсов) с возможностью группировки. * Возможность загрузки файлов типа pdf, doc, xls, pptx файлов. * Разграничение доступа к каждому ресурсу. |
| Отчетность | * Подгружаемые шаблоны отчетов. * Представление сформированного отчета в xls |
| Дистанционное обучение | * Поддержка курсов в стандартах SCORM 1.2, SCORM 1.3 (2004). * Поддержка версионности электронных курсов с возможностью «горячей» замены версий без потери результатов. * Сбор подробной статистики по прохождению слушателями курсов. |
| Мониторинг работы Системы | * Мониторинг текущих сессий (онлайн-пользователей). * Мониторинг посещений пользователями Системы. * Мониторинг выполняемых задач. |
| Управление уведомлениями и рассылками | * Отсылка различным категориям пользователей уведомлений различного содержания при наступлении одного и того же события. * Получение уведомлений как по почте, так и через рабочее место пользователя на Образовательном портале. |
| Импорт данных | * Импорт данных о слушателях и назначения слушателей на мероприятия. |

## 

## Требования к протоколированию событий

* Действия пользователей и ошибки, происходящие в системе, должны протоколироваться в системных журналах с указанием:
  + имени пользователя;
  + времени действия (ошибки);
  + ip-адреса пользователя;
  + описания действия (ошибки).

## 

## Требования к программному обеспечению

* Система должна быть полностью web-ориентированная и поддерживать доступ ко всем рабочим местам пользователей через все наиболее распространенные веб-браузеры, включая:
  + Internet Explorer версии не ниже 7.0;
  + Google Chrome версии не ниже 2.0;
  + Mozilla Firefox версии не ниже 2.0;
  + Opera версии не ниже 9.0.

## Требования к способам авторизации пользователей в системе

Система должна иметь встроенные средства интеграции с LDAP-каталогами.

Система должна поддерживать следующие способы авторизации пользователей в системе:

* система хранит логин и пароль пользователя в собственной базе данных и авторизует входящих пользователей с помощью этих данных, при этом система должна поддерживать хранение паролей в зашифрованном виде;
* при подключении Системы к LDAP-каталогу авторизация пользователей, имеющих в нем учетные записи, должна осуществляться через такой каталог. В этом случае Система должна сначала проверить есть ли пользователь с указанным логином в LDAP каталоге, если есть, то попробовать авторизовать его через LDAP, если пользователя с указанным логином в каталоге нет, то Система должны попытаться авторизовать его через собственную базу учетных записей.
  1. **Требования к потенциальному поставщику**

Эксперты, привлекаемые потенциальным поставщиком, должны соответствовать следующим требованиям:

* опыт создания и/или управления ИТ-решениями для образования (LMS, мультимедийные платформы, виртуальное обучение, мобильные приложения, симуляции и пр.), охватом пользователей не менее 10 000 человек
* опыт реализации проектов по автоматизации HR процессов, для компаний с численностью не менее 50 000 человек
* опыт не менее 3 – х лет на руководящих позициях в организациях обучения