**Наименование закупки:**

**Услуга** по разработке системы дистанционного обучения

|  |
| --- |
| * 1. **Общие требования**
 |
| **Группа функций** | **Требования к составу функций** |
| Управление образовательным порталом | * Система должна позволять менять оформление интерфейса по цвету без изменения кода системы.
* Система должна позволять без изменения программного кода настраивать состав пользовательского меню для каждой роли.
 |
| Добавление пользователей | * Каталог, архивирование и история пользователей.
 |
| Безопасность и разграничение доступа | * Организация работы системы по протоколу https.
* Определение для каждой роли состава доступных функций Системы и пунктов пользовательского меню.
 |
| Управление учебными материалы | * Использование объекта Обучение как основного объекта управления всеми видами учебных материалов.
* Планирование, подготовка и проведения дистанционного обучения.
* Программы мероприятий, с возможностью указания условий переходов между элементами программы.
* Формирование учебной среды мероприятия:
* Ресурсы (файлы);
* Электронный контент (электронные курсы) – SCORM файлы;
* Подробный журнал зачислений и отчислений слушателей и преподавателей на/с мероприятий.
* Поддержка мероприятий следующих типов:
* Электронные курсы;
* Электронные тесты;
 |
| Управление пользователями | * Каталог пользователей с возможностью любых группировок.
* Наличие профиля пользователя на образовательном портале – информации доступной другим пользователям. И возможность настройки доступности отдельных полей этого профиля.

  |
| Управление тестированием | * Возможность создания каталога тестов и вопросов.
* Возможность импорта тестов и вопросов из файла
* Поддержка типов вопросов: одиночный выбор, множественный выбор, свободный ответ.
* Конструктор тестов.
* Возможность просмотра подробных результатов тестирования по каждому слушателю (какие вопросы были заданы в каждой попытке и какие ответы дал слушатель).
* Возможности по управления тестами:
	+ Возможность выбора времени ответа на 1 вопрос и на весь тест в целом.
	+ Возможность указывать проходной балл и количество попыток прохождения тестирования.
	+ Возможности настройки как теста в целом, так и каждого раздела теста и каждого вопроса в отдельности.
	+ Возможность использовать мультимедийный контент в вопросах.
	+ Возможности анализа результатов тестирования: просмотр ответов конкретных пользователей, детальная статистика прохождения теста каждым пользователем.
 |
| Электронная библиотека | * Каталог электронных ресурсов (файлов, ссылок, электронных курсов) с возможностью группировки.
* Возможность загрузки файлов типа pdf, doc, xls, pptx файлов.
* Разграничение доступа к каждому ресурсу.
 |
| Отчетность | * Подгружаемые шаблоны отчетов.
* Представление сформированного отчета в xls
 |
| Дистанционное обучение | * Поддержка курсов в стандартах SCORM 1.2, SCORM 1.3 (2004).
* Поддержка версионности электронных курсов с возможностью «горячей» замены версий без потери результатов.
* Сбор подробной статистики по прохождению слушателями курсов.
 |
| Мониторинг работы Системы  | * Мониторинг текущих сессий (онлайн-пользователей).
* Мониторинг посещений пользователями Системы.
* Мониторинг выполняемых задач.
 |
| Управление уведомлениями и рассылками  | * Отсылка различным категориям пользователей уведомлений различного содержания при наступлении одного и того же события.
* Получение уведомлений как по почте, так и через рабочее место пользователя на Образовательном портале.
 |
| Импорт данных | * Импорт данных о слушателях и назначения слушателей на мероприятия.
 |

##

## Требования к протоколированию событий

* Действия пользователей и ошибки, происходящие в системе, должны протоколироваться в системных журналах с указанием:
	+ имени пользователя;
	+ времени действия (ошибки);
	+ ip-адреса пользователя;
	+ описания действия (ошибки).

##

## Требования к программному обеспечению

* Система должна быть полностью web-ориентированная и поддерживать доступ ко всем рабочим местам пользователей через все наиболее распространенные веб-браузеры, включая:
	+ Internet Explorer версии не ниже 7.0;
	+ Google Chrome версии не ниже 2.0;
	+ Mozilla Firefox версии не ниже 2.0;
	+ Opera версии не ниже 9.0.

## Требования к способам авторизации пользователей в системе

Система должна иметь встроенные средства интеграции с LDAP-каталогами.

Система должна поддерживать следующие способы авторизации пользователей в системе:

* система хранит логин и пароль пользователя в собственной базе данных и авторизует входящих пользователей с помощью этих данных, при этом система должна поддерживать хранение паролей в зашифрованном виде;
* при подключении Системы к LDAP-каталогу авторизация пользователей, имеющих в нем учетные записи, должна осуществляться через такой каталог. В этом случае Система должна сначала проверить есть ли пользователь с указанным логином в LDAP каталоге, если есть, то попробовать авторизовать его через LDAP, если пользователя с указанным логином в каталоге нет, то Система должны попытаться авторизовать его через собственную базу учетных записей.
	1. **Требования к потенциальному поставщику**

Эксперты, привлекаемые потенциальным поставщиком, должны соответствовать следующим требованиям:

* опыт создания и/или управления ИТ-решениями для образования (LMS, мультимедийные платформы, виртуальное обучение, мобильные приложения, симуляции и пр.), охватом пользователей не менее 10 000 человек
* опыт реализации проектов по автоматизации HR процессов, для компаний с численностью не менее 50 000 человек
* опыт не менее 3 – х лет на руководящих позициях в организациях обучения