

Совершенствование механизма защиты прав потребителей финансовых услуг в Таджикистане

**Душанбе
Октябрь, 2022г.**



Принятые нормативно-правовые акты

Инструкция №241

«О ПОРЯДКЕ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ О БАНКОВСКИХ УСЛУГАХ ПОТРЕБИТЕЛЯМ
КРЕДИТНЫХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ»

Инструкция №242

«О ТРЕБОВАНИЯХ К ОПУБЛИКОВАНИЮ ИНФОРМАЦИИ КРЕДИТНЫМИ
ФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ»

«ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ ПРОВЕРКИ ОПУБЛИКОВАННОЙ
ИНФОРМАЦИИ КРЕДИТНЫХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ»

«ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ КРЕДИТНЫХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В
НАПРАВЛЕНИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ»

СТРАТЕГИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА ТАДЖИКИСТАНА ПО РАЗВИТИЮ МЕХАНИЗМА
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ
УСЛУГ НА 2022-2025гг.

Проекты документов

ИНСТРУКЦИЯ «О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ» (предполагаемая дата принятия документа март 2023)

РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ «ТАЙНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ» (Предполагаемая дата принятия документа июнь 2023)

ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ (ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ)
(Предполагаемая дата принятия документа ноябрь 2023)

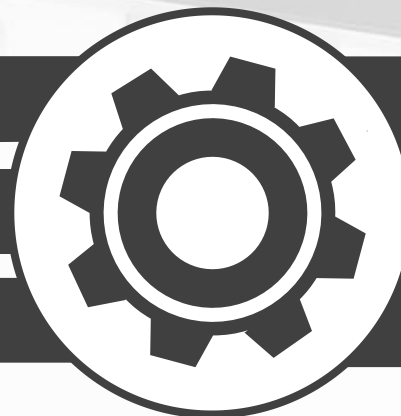
НАДЗОР

Внедрение надзорного механизма

Письменные обращения:
Более чем **822**
обращений
(2020-2022)
е - м а и л -
allomushtari@nbt.tj

Тел. доверия: 44-600-15-
20,
более чем **3169**
обращений
(2020-2022)

Личный приём граждан:
более **1568** человек
(2020-2022)



Проведение
проверок КФО

Сотрудничество с заинтересованными сторонами

Ассоциации
финансовых
организаций;

Кредитные
организации;

Госструктуры;

Международные
организации.







Спасибо за внимание!!!

*Управление Защиты прав потребителей
финансовых услуг НБТ*

- *Бозоров У.Н., e-mail: ubozorov@nbt.tj*



БОНКИ
МИЛЛИИ
ТОҶИКИСТОН
