

**Возможности цифровых
технологий для достойного
ответа на «вызовы», которые
происходят в современных
условиях**



БАНК ЭСХАТА

Андрей Стеценко

директор по информационным технологиям

Основные направления



Корпоративная отчетность



Цифровизация



Персонал

Возможности цифровых технологий

Цифровизация – это вызов:

пониманию (зачем и для чего?)

ТОП - менеджменту и управленческому персоналу

бюджетам (инвестиции в персонал, технологии, оборудование и ПО)

процессам (ничего не совершенно, подлежит постоянному пересмотру с учетом мировых трендов и собственных амбиций)

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ≠ ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Цифровизация – это инструмент, для выведения компании/бизнеса/процесса на новый технический или новый технологический уровень

Цифровая трансформация – это культура изменения человеческого сознания путем развития в себе цифровых компетенций. Переход от «я и они» к «я и мы + технологии + процессы»

Корпоративная отчетность

Тренды

Гармония (визуализация, удобный интерфейс – usability)

Мульти интерфейс (компьютер, планшет, смартфон, часы)

Доступность получения информации 24/7/365

Оперативность получения финансовой и управленческой информации

Структурированная финансово-аналитическая информация о клиентах и операциях

Инструменты получения информации с нарастающим итогом, в динамике, за период времени;

Возможность максимального уровня детализации



Цифровизация. Сбор, обогащение и обработка данных

Тренды

Системы сбора информации (front-системы, учетные системы: данные о клиентах, операциях, поведении, общении и т.п.)

Системы хранения информации (хранилища данных)

Аналитические системы и инструменты

Большие данные

Искусственный интеллект

Интернет вещей

Облачные вычисления

Ценность: портрет клиента, его потребности, предложения для клиента, инициатива от нас (а не клиента)

Стоп-фактор: интернет и каналы связи, стоимость

Цифровизация. Сбор, обогащение и обработка данных

Применение

Аналитика и искусственный интеллект: обработка статистических данных в математических моделях с выявлением закономерностей, построение прогнозной аналитики с применением вероятностных моделей/теорий для обучения и принятия решений.

Скоринг, азартные игры, медицина (прогноз диагноза), фото/видео идентификация, моделирование нагрузок (узкое горлышко), машинное обучение и нейронные сети.

Интернет вещей: интеллектуальное взаимодействие между датчиками, устройствами и продуктами. Телемедицина, «умный дом», виртуальный магазин вещей, виртуальный магазин продуктов, сенсорные сети, инкассация устройств обслуживания (заказ номиналов, логистический маршрут). Увлажнение почвы, опрыскивание и сбор урожая без участия человека.

Облачные вычисления: центры обработки данных,

цифровые и виртуальные платформы (снижение

затрат на приобретение оборудования и

обработку данных при миграции между

Цифровизация. Цифровое обслуживание

Тренды

Paperless

Электронное досье клиента, электронный архив

Электронно-цифровая подпись

Дистанционное привлечение и идентификация клиентов (onboarding)

Системы дистанционного обслуживания (online banking)

Cashless

Open-Banking (открытый API для самостоятельной интеграции клиентов)

Ценность: упорядочивание бизнес-процессов и контроль их стоимости, качество и скорость обслуживания, конкуренция, обучение клиента цифре, прозрачность взаимоотношений

Факторы: каналы связи и интернет, стоимость ПО, персонал

Цифровизация. Цифровое обслуживание

Применение

Блокчейн: цифровая книга с децентрализованными блоками целостности (консенсуса) транзакций (связь данных в блоке с данными о связи с предыдущим и последующим блоком). Ценность данные не подлежат изменению или удалению.

Записи об истории болезни в медицинской книге, гарантированное прохождение (кораблем, машиной и т.п.) логистических пунктов или точек GPS, контроль подделок в поставках товара от производителя до реализатора, автоматическая отгрузка средств по достижению точки или результата.

Электронное досье клиента, электронный архив: данные о клиенте и услугах оказанных ему.

Электронно-цифровая подпись: криптографический инструмент, подтверждающий подлинность документа и авторство владельца подписи (клиент-банк).

Цифровизация. Каналы взаимодействия и безопасность

Тренды (on-line)

Электронная почта и видеоконференции

Мессенджеры и социальные сети

Чат-боты (консультационные и финансовые операции)

On-line каналы в ПО (banking и т.п.)

Дистанционная работа

Социальная защита в Интернет

Защита от несанкционированного проникновения

Защита от утечки информации

Ценность: скорость обмена информацией, повышение производительности, обучение клиента, прозрачность взаимоотношений

Факторы: каналы связи и интернет, стоимость ПО, персонал



Цифровизация. Персонал

Тренды

Кадры решают все

Квалифицированного IT-персонала никогда не будет достаточно

Найм IT-персонала проводится «HR-айтишниками» (компетенции)

Как удержать персонал?

Выращивать свои кадры или привлекать аутсорсинг?

За персоналом идти в школы или в ВУЗы?

Миграция внутри страны IT-персонала

Миграция из страны IT-персонала



Цифровизация. Персонал

Применение, влияние на персонал

Квалификация работников компании (окружения)

Наличие талантов, которые могут не только внедрять основные инструменты, но и разрабатывать и адаптировать решения к местным потребностям

Контекст взаимоотношений (насколько сложно/просто, барьеры субординаций, открытость)

Гибкая цифровая культура, пронизывающая организацию, развитие ценностей и поощрение инноваций

Привлечение в IT людей с образованием:

технические науки, инженерия и математика

Укрепление услуг цифрового/дистанционного образования (в т.ч. для инклюзивных людей) для удаленных регионов

Внедрение платформ поиска и скрининга для ускорения набора и сокращения времени поиска

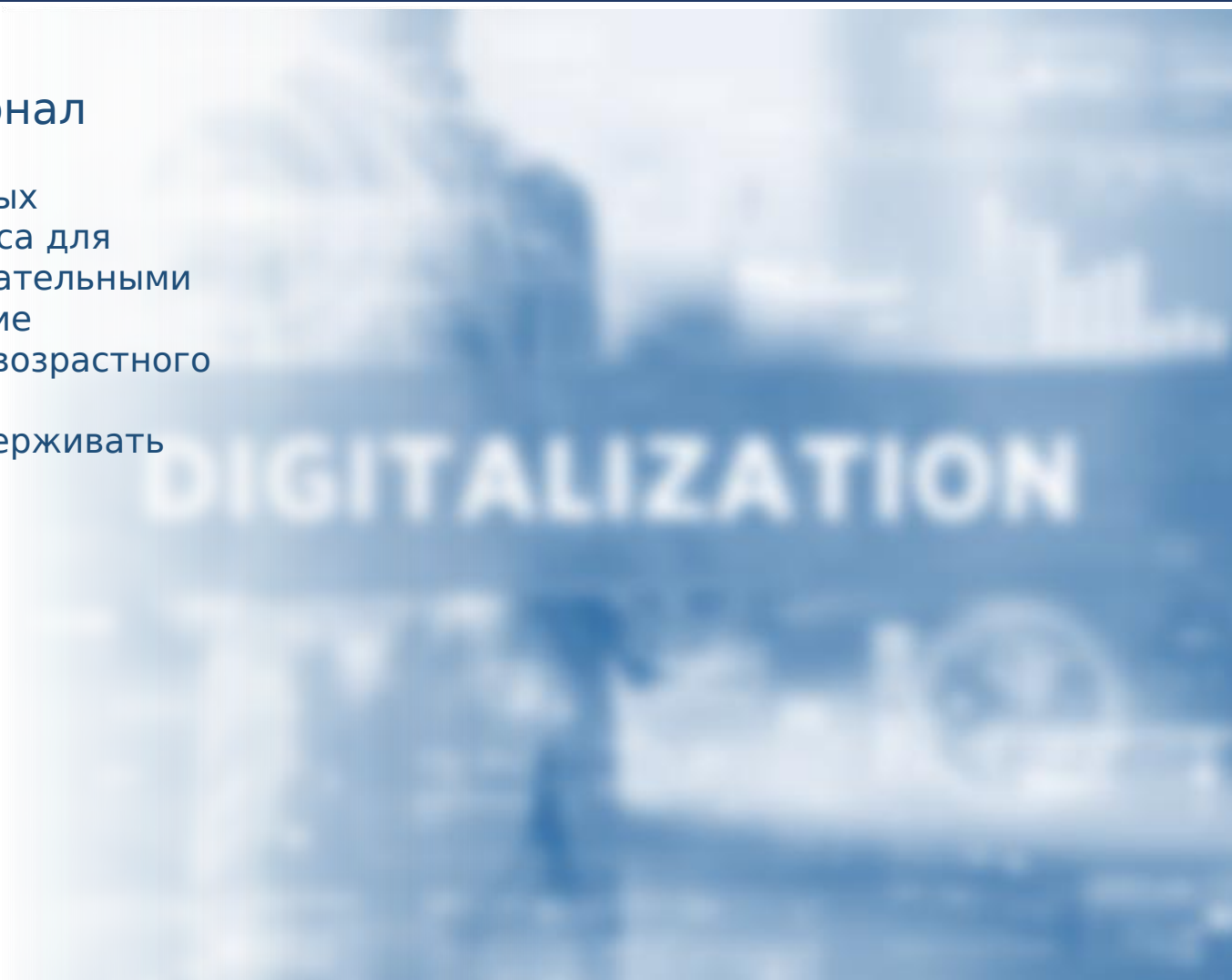
Создание стимулов, чтобы предоставить возможности для обучения работников

Продвигать цифровую культуру, которая стимулирует развитие цифровых навыков и

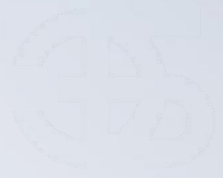
Цифровизация. Персонал

Применение, влияние на персонал

Содействовать доступности цифровых технологий как необходимого ресурса для включения лиц со слуховыми и двигательными нарушениями в работу и образование
Соблюдать принципы гендерного и возрастного равенства
Предоставлять возможность и поддерживать дистанционную работу



Спасибо за внимание



БАНК ЭСХАТА